

Datenschutzerklärung für Janzen Reise-Service GmbH

Einleitung

Diese Datenschutzerklärung soll Ihnen dienen zu verstehen, welche Daten von Ihnen für welchen Zweck erhoben und evtl. weitergegeben werden und wie wir die Speicherung und Weitergabe Ihrer Daten rechtfertigen.

Unsere Geschäftsbereiche belaufen sich auf 1) das Anbieten von Reisen, 2) die Vermittlung des Transfers zum Reiseziel, 3) die Erstellung eines Visums nach Russland, Weißrussland oder Kasachstan 4) die Vermittlung von Flügen weltweit 5) die Vermittlung von Reiseversicherungen.

Erhebung der Daten:

Die Daten werden durch Formulare oder im persönlichen Gespräch erhoben.

Bei Bedarf bieten wir Ihnen an, dass wir Ihre Daten bei uns speichern, damit zukünftige Anfragen schneller und bequemer für Sie erledigt werden. Art 6 DSGVO

Unser Unternehmen hat eine sowohl organisatorische als auch technische Ausrichtung darauf, die Daten bestmöglich zu schützen.

Kontaktdaten:

Diese Daten umfassen Name, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Postleitzahl und Land.

Bei der Erstellung eines Visums werden zusätzlich biometrische und genetische Daten (bsp. Biometrisches Passbild oder Augenfarbe) erhoben, da diese von dem jeweiligen Konsulat zur Erstellung des Visums benötigt werden. Diese Daten gehören zu den besonderen Kategorien personenbezogener Daten und werden deshalb gesichert behandelt. Art 9 DSGVO.

Die genauen Daten finden Sie in dem jeweiligen Antragsformular für die Erstellung des Visums.

Kontodaten: Wir bieten Ihnen an per Überweisung zu bezahlen. In diesem Fall werden keine zusätzlichen Daten benötigt um den Zahlungsverkehr auszuführen.

Bei der Vermittlung von Reiseversicherungen, bieten wir an per Bankeinzug zu bezahlen. In diesem Fall werden Ihre Kontodaten benötigt um den Zahlungsverkehr auszuführen.

Verwendungszweck und Legitimation:

Vertragserfüllung: Alle Daten, die wir erheben werden sowohl zur Erfüllung des Vertrages als auch zum Abschluss des Vertrages benötigt, da bei unserer Tätigkeit die Fähigkeiten Rückfragen zu stellen oder über unvorhersehbare Änderungen zu informieren notwendig sind. Art 6 DSGVO

Werbung: Wir bieten Ihnen an, Sie auf dem neusten Stand der Reiseangebote zu halten. Dies wird hauptsächlich über Flyer gemacht, die wir Ihnen postalisch zusenden würden.

Damit wird Ihnen diesen Dienst zukommen lassen können, benötigen wir Ihre Zustimmung. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden. Art 6 DSGVO

Übermittlung an Drittstaaten: Sofern Sie ein Vertrag abgeschlossen haben, der mit den Gebieten Russland, Weißrussland und Kasachstan zusammenhängt ist folgendes zu beachten:

Diese Länder sind keine EU-Staaten und es besteht kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission nach Art 45 DSGVO. Dies bedeutet, dass kein angemessenes Schutzniveau Ihrer Daten nach der EU Richtlinien bei der Weitergabe dieser Daten in das jeweilige Land vorliegt. Wir legitimieren die Weitergabe der Daten durch die Notwendigkeit zur Erfüllung des Vertrages Art 49 Abs 1b).

Weitergabe der Daten:

Andere Partnerunternehmen unterstützen uns dabei Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Alle Ihre Daten werden an die Schmetterling International GmbH & Co. KG weitergeleitet, welche uns beim Zahlungsverkehr und bei der Verwaltung von Daten unterstützt. (Art 6 DSGVO)

An wen die Daten noch weitergegeben werden ist daran geknüpft, welche Dienstleistung Sie in Anspruch nehmen:

Dienstleistung	Weitergabe an	Grund
Angebot der Reise	Hotels, Reiseagenturen in Deutschland und Tschechien	Vertragserfüllung Art 6 DSGVO
Die Erstellung eines Visums nach Russland, Weißrussland oder Kasachstan	Das jeweilige Konsulat	Vertragserfüllung Art 6 DSGVO
Transfer zum Reiseziel	Janzen s.r.o.	Janzen s.r.o. ist unser Partnerunternehmen und führt den tatsächlichen Transport aus. Art 6 DSGVO
Vermittlung von Reiseversicherungen	Europäische Reiseversicherung AG	Vertragserfüllung. Art 6 DSGVO
Flugbuchungen	Die entsprechende Fluggesellschaft	Vertragserfüllung. Art 6 DSGVO

Rechte der Betroffenen

Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO:

Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern die Voraussetzungen des Art.17 Abs. 1 DSGVO erfüllt sind. Ausnahme dieses Rechts:

a) wenn die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO: Sie haben das Recht, dass unverzügliche Sie betreffende unrichtige und/oder unvollständige Daten berichtigt bzw. vervollständigt werden.

Sie haben das Recht die Verarbeitung Ihrer Daten nach Art.

18 DSGVO einzuschränken:

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen bei:

- a) Überprüfung der bestrittenen Richtigkeit Ihrer Daten
- b) Ablehnen der Löschung der Daten wegen unzulässiger Datenverarbeitung und stattdessen die Einschränkungen dessen Verlangen
- c) Bei benötigen der Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- d) Nachdem diese Daten nach Zweckerreichung nicht mehr benötigt werden
- e) Sofern Sie Widerspruch aus Gründen Ihrer besonderen Situation eingelegt haben
- f) Sofern nicht sicher ist ob die berechtigten Gründe der Datenhaltung überwiegen.

Recht auf Unterrichtung gemäß Art. 19 DSGVO:

Bei Nutzung des Rechtes der Berichtigung, Löschung oder Einschränkung von Daten muss Ihnen der Verantwortliche allen Empfängern, denen diese Daten mitgeteilt wurden offengelegt werden. Zudem müssen alle Berichtigungen, Lösungen oder Einschränkungen der Daten mitgeteilt werden, es sei denn dies erweist sich als unmöglich oder bringt einen unverhältnismäßigen Aufwand mit sich. Sie haben das Recht über diesen Empfänger unterrichtet zu werden.

Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO:

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, strukturiert, in einem gängigen und maschinenlesbaren Format direkt zu erhalten oder an einen Verantwortlichen übermitteln zu lassen, soweit dies technisch machbar ist;

Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 7

Abs. 3 DSGVO:

Sie haben das Recht Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung in der Zukunft zu widerrufen. Der Widerruf führt zu einer unverzüglichen Löschung der Daten, es sei denn die Verarbeitung kann nicht auf eine Rechtsgrundlage zur einwilligungslosen Verarbeitung gestützt werden. Die Rechtmäßigkeit bis zum Widerruf bleibt unberührt.

Recht auf Beschwerde gemäß Art. 77 DSGVO:

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt haben Sie unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde insbesondere in Ihrem EU-Mitgliedsstaates, Ihres Arbeitsplatzes oder am Ort des mutmaßlichen Verstoßes Beschwerde einzureichen.

Widerspruchsrecht

Sie haben jederzeit das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten mit zukünftiger Wirkung einzulegen. Dieses gilt auch sofern wir ein überwiegendes berechtigtes Interesse feststellen, sofern Sie aus Gründen Ihrer besonderen Situation Widerspruch einlegen.

Die Bearbeitung wird in Folge dessen beendet. Unter der Voraussetzung, dass wir zwingend schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihren Interessen, Grundrechten

oder Grundfreiheiten überwiegen oder zur Verteidigung von Verarbeitung, Geltendmachung oder Ausübung von Rechtsansprüchen überwiegen bleibt eine Weiterverarbeitung vorbehalten.

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktwerbung ist jederzeit ein Widerspruch möglich, der die Verarbeitung der Daten für Werbezwecke unverzüglich einstellt.

Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Die Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten wird an der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist bemessen. Die Daten werden nach Ablauf der Frist routinemäßig gelöscht, es sei denn Sie werden noch zur Erfüllung oder Anbahnung des Vertrages benötigt und es besteht kein berechtigtes Interesse an der Weiterleitung deren.

Kontakt: Vielen Dank, dass Sie unsere Datenschutzrichtlinien gelesen haben. Sofern noch Fragen bestehen, können Sie uns gerne kontaktieren.

Datenschutzbeauftragte: Viktoria Janzen

Email: viktoria.janzen@janzen-reiseservice.de

Adresse:

Zunftstr. 26

77694 Kehl, Deutschland